温暖在“爱心驿站”流动

河南省妇幼保健院

河南省妇幼保健院是河南省唯一一所三级妇幼专科医院，也是郑州大学附属妇产儿童医院、河南省儿童脑瘫康复医院，目前拥有床位2800张，1个院士工作站，1个博士后科研工作站，32个国家级和省级特色诊疗中心，14个河南省重点学科，全国住院医师规范化培训基地，在国家妇幼保健中心组织的综合实力排名中名列前茅。医院在增强硬实力的同时，也不断加强软实力的建设，不断提升服务质量，倡导为患者提供感动服务的理念，力求为全省6600多万妇女儿童提供更加贴心的服务。在河南省妇幼保健院这个温暖的平台上，我们创建了“爱心驿站”，怀揣着传递爱心、传递温暖的信念，矢志用力所能及的关怀和帮助，让住院的患儿感受到医院这个大家庭的温暖。主要从爱心捐赠、阅读角、院内志愿服务、院外爱心活动四个方面开展工作。

**一是“爱心捐赠”温暖孩子们的心灵**

儿童康复科的马世杰医生在给一名小患者做治疗时说：“宝贝，你乖乖输液，等叔叔回家了，把妹妹的玩具拿来给你玩好不好？” 这个小患者听完，咧嘴笑了，眼睛都眯成了一条线。原来孩子们的幸福快乐如此简单、触手可及。一件衣服、一本书籍、一个玩具、甚至是一句关怀，都能够温暖孩子们幼小的心灵。为了能够帮助更多的人，“爱心驿站”面向广大职工及社会各界发起了长期爱心捐赠活动。活动一经发起，全院职工便积极响应，广大党员和团员青年带头进行捐赠。郑州是一座充满爱心的城市，随着我院“爱心驿站”的渐成体系和影响力不断扩大，也吸引了社会各界的广泛关注。一些爱心企业和读书会的爱心人士也纷纷加入捐赠的行列，为住院的孩子们捐赠了图书、食品及日常生活用品等。至今共募捐到儿童衣物、玩具、图书、学习用品等几千余件。让孩子们根据自己的需求进行挑选，使他们在住院期间也能够感受到家的温暖。

尤其是我们医院介入科张凯医生在自己婚礼前一天还通宵做了两台危急手术，直到凌晨5点才离开医院回家结婚，他的事迹得到了患者家属、医院和社会各界的关注和赞誉，并荣获阿里巴巴天天正能量一等奖，获得奖金1万元，医院配套奖励2万元。但是张凯医生拥有一颗大爱之心，他将3万元奖金尽数捐赠给了住院的贫困家庭，用点滴爱心和实际行动给予住院患者战胜病魔的勇气和决心。

**二是“阅读角”丰富孩子们的住院生活**

为了更好地丰富住院患儿的生活，我院利用爱心驿站捐赠的图书，在儿内、儿外、儿童康复等病区建立了“阅读角”，在里面摆满了《大卫不可以》、《猜猜我有多爱你》等各种各样的绘本和图书，孩子们在住院期间可以进行借阅。我们定期组织开展“病房故事会”、“一对一课程辅导”等主题活动。在今年3月11日儿内科的一次病房故事会上，护士肖晴在给小朋友们讲《猜猜我有多爱你》的故事，她讲的绘声绘色,小朋友们听得全神贯注，还时不时的笑出声来，忘记了病痛的折磨，呼吸科的小朋友晨晨连护士阿姨扎针都没有感觉到痛。通过我们护士妈妈绘声绘色的讲解，用多彩的故事给孩子们带来温暖和快乐，以图书为载体，为广大住院儿童撑起一片蓝天。

**三是“志愿服务”为患者提供人性化关怀**

为更好地为就诊患者提供优质服务，促进志愿服务的长效化、规范化和常态化，我院“爱心驿站”不断探索与医学院校建立长期合作的志愿服务模式，每周周一组织近200名志愿者，深入到医院各个角落，为门诊患者提供就医、就诊、自助挂号等服务，为老、弱及不便者提供轮椅、陪同检查、取送检查报告等服务。为病房患者开展健康宣教，以第三方的身份倾听患者的心声，消除患儿对医疗环境的恐惧，架起一座医患沟通的桥梁。记得有一次一名产后大出血的孕妈妈正在手术台上抢救，刚出生的小宝宝可能是饿了也可能是感觉到妈妈情况的危急，哭的撕心裂肺，怎么哄也哄不住，这时，产房正在哺乳期的护士赵明抱起孩子坐到一边，掀起衣服就给孩子哺乳，孩子马上就不哭闹了，不一会就睡着了，经过2个多小时的抢救，妈妈转危为安。赵明就一直抱着孩子在介入科手术室等了2个多小时，她用满满的母爱温暖了孩子幼小的心灵。

**四是“爱心活动”不断拓展，传递满满正能量**

随着“爱心驿站”活动内容的日益丰富，我们在做好院内志

愿服务的同时，不断拓展服务范围，每年利用“六一”、“春节”、重阳节等节日，组织专家和志愿者团队到福利院和养老院进行慰问和义诊，为他们制定治疗方案和护理注意事项，并把福利院中需要治疗的孩子接入我院进行治疗。在福利院中，所有的女孩都姓周，所有的男孩都姓郑，郑乐乐患有先天性巨结肠、尿道下裂等多种疾病，他在我院儿外科住院期间，由于没有家属看护，我们的医护人员就承担起了爸爸妈妈的责任，喂他吃饭、给他洗衣服、为他捐赠玩具和生活用品，我们的黄岩教授也变身为理发师，为乐乐理了一个寿桃头，渐渐地，乐乐也从刚来时的戒备和怀疑变得越来越开心和配合，脸上的笑容也越来越多。这只是我院接诊的其中一个患儿，还有更多的孩子分布在各个病区。这些孩子们不但需要专业的治疗和精心的护理，更需要家人般的温暖和呵护。

 几年来，“爱心驿站”像一剂良药，使更多孩子们的童心和梦想，在原本有些单调的病房里快乐绽放。爱心驿站的工作得到了领导的充分肯定，2016年我院被评为河南省先进志愿服务队。爱心驿站的工作也得到了住院患者的一致好评，我院儿童康复科一名患儿的家长在住院期间深切地感受到爱心驿站的温暖，孩子出院以后也加入了爱心驿站的行列，回馈医院，为住院的孩子捐赠衣物100多件，使爱心得到不断地延续。

爱心驿站，是一种信念，它承载着前行的动力；爱心驿站，是一片沃土，它孕育着温暖的力量；爱心驿站，是一条纽带，它系着我们大爱之心。历经30余年的风雨变迁，医院发生了翻天覆地的变化，而恒久不变的是河南省妇幼对社会的责任和奉献，河南省妇幼人也始终秉承着“母亲平安，儿童健康”的办院思想，通过“爱心驿站”这条纽带，汇聚点滴的爱心，传递妇幼的温情。